

Politika společnosti AUTOCONT a.s.

Vždy usilujeme o to, aby náš zákazník byl spokojen, abychom mu nabízeli služby, které jsou pro něj přínosem a tím i naplňovali jeho očekávání. Taktéž usilujeme o to, aby vztahy s našimi zákazníky a partnery byly dlouhodobé a aby přinášely nám i jim prospěch.

Politiku v oblasti poskytování IT služeb můžeme rozdělit do těchto základních částí, které se při aplikování navzájem prolínají:

- Řízení jakosti (QMS)
- Řízení servisních služeb (ITSM)
- Řízení informační bezpečnosti (ISMS)

Tyto oblasti poté doplňují systémy řízení, které:

- Řídí environmentální aspekty se snahou minimalizovat dopady našeho podnikání na životní prostředí (EMS)
- Řídí aspekty bezpečnosti při práci (BOZP)

Řízení jakosti (QMS)

V oblasti řízení jakosti poskytovaných služeb je aplikován systém řízení tak, aby procesy poskytování služeb byly jednotné, jasně definované a aby je bylo možné jednoduše měřit, vyhodnocovat a případně modifikovat. Systém řízení jakosti je neustále přezkoumáván a zlepšován.

Řízení servisních služeb (ITSM)

Pro řízení servisních služeb jsou aplikovány procesy vycházející z mezinárodně uznávaného doporučení ITIL, tzv. "best practices" v oblasti řízení provozu IT. Cílem je nabízet a řídit služby na terminologicky a procesně standardizované platformě a to vždy v požadované kvalitě a s optimálními náklady.

Řízení informační bezpečnosti (ISMS)

Informace jsou významnými aktivy. Všichni zaměstnanci a smluvní pracovníci jsou zodpovědní za ochranu informací. K jejímu zajištění jsou vytvořeny patřičné bezpečnostní mechanismy k ochraně před úmyslnou či neúmyslnou změnou, zničením, ztrátou či vyzrazením.

Zabezpečujeme, aby veškerý přístup k jednotlivým aktivům, které mají vliv na bezpečnost informací, byl řízen a přiřazen ke konkrétnímu zaměstnanci.

Zdroje a zařízení informačních systémů ITSM jsou využívány pouze pro určené pracovní účely.

Za dodržování zásad bezpečnostní politiky je odpovědný každý zaměstnanec.

Řízení environmentálních aspektů ovlivňující životní prostředí (EMS)

Naší snahou je trvalý rozvoj společnosti tak, aby byla zajištěna její trvalá udržitelnost z hlediska životního prostředí. Znamená to, že usilujeme o to, abychom naplňovali níže uvedené body environmentální politiky:

- Snižovat vlastní spotřebu zdrojů a energií.
- Neustále sledovat a vyhodnocovat environmentální aspekty.
- Pro stávající i nové procesy vytvořit, zavést a udržovat systém prevence znečišťování životního prostředí.
- Snižovat produkci emisí.

- Neustále zvyšovat odbornou způsobilost, znalosti a environmentální povědomí všech zaměstnanců.

Řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP)

Pravidelně přehodnocujeme možná nebezpečí při práci za účelem minimalizace pracovních rizik a pracovních úrazů a vzděláváním zvyšujeme povědomí pracovníků v oblasti BOZP.

Cílem vedení společnosti je proto:

- realizovat a udržovat tuto politiku systémů řízení
- minimalizovat související náklady jako je operativa, skladování či logistika
- dosahovat maximální spokojenosti zákazníka s poskytovanými službami
- otevřeně komunikovat se všemi zákazníky a pružně reagovat na jejich potřeby a požadavky
- trvale seznamovat zaměstnance společnosti s účelem a principy systému řízení s cílem dosáhnout jejich vnitřního ztotožnění s cíli jednotlivých systémů řízení
- všem zaměstnancům vytvářet podmínky pro plnění politiky společnosti a zajistit společnosti materiální a personální zdroje
- pomocí vzdělávání pracovníků zvyšovat profesní způsobilost všech pracovníků ve všech oblastech jejich práce
- dbát o zajištění rozvíjení účinné kontroly, hodnocení funkčnosti, efektivity a rozvoje systémů řízení
- požadovat vysokou úroveň jakosti na straně dodavatelů
- jednat se svými dodavateli/partnery vstřícně a korektně, plnit v termínech smluvené závazky
- být v souladu s požadavky právních předpisů a jiných požadavků souvisejících s poskytováním IT služeb.

Tato politika je závazná pro společnosti:

- AUTOCONT a.s.
- AUTOCONT s.r.o.

V Ostravě dne 14. 1. 2019



RNDr. Martin Grigar
Předseda představenstva AUTOCONT a.s.