

AC

Migrácia na aktuálnu verziu System Center 2012

OTP Banka Slovensko, a.s.

OTP Banka Slovensko, a.s. si s rastúcim počtom implementovaných nových technológií uvedomila potrebu komplexného monitorovania a efektívneho riadenia svojho IT prostredia a preto sa rozhodla pre migráciu SCCM a SCOM 2007 na aktuálnu verziu, ktorá okrem rozšírenia funkcionality ponúkla aj podporu nových SW produktov a technológií.

Súčasťou implementácie boli dva produkty z tejto rodiny. System Center Operation Manager pre monitorovanie stavu IT prostredia a System Center Configuration Manager pre vylepšenie produktivity a efektivity správy IT prostredia.

PROFIL ZÁKAZNÍKA

OTP Banka Slovensko, a.s. pôsobí na slovenskom trhu ako univerzálna banka s úplnou devízovou licenciou

www.otpbank.sk



Situácia

OTP Banka Slovensko, a.s. pôsobí na slovenskom trhu a prostredníctvom svojich korešpondenčných bánk aj na zahraničných trhoch ako univerzálna banka s úplnou devízovou licenciou. V súčasnosti OTP Banka Slovensko disponuje rozvetvenou sieťou 63 pobočiek po celom Slovensku. Z dôvodu postupného nasadzovania nových technológií a softwarových produktov vznikla požiadavka na upgrade SCOM produktov na aktuálnu verziu tak, aby bola zabezpečená kompatibilita managementu a monitoringu s týmito verziami produktov.

Obchodné ciele

- Aktualizovať riešenie existujúcej IT infraštruktúry pre monitorovanie súčasného stavu IT prostredia banky, s možnosťou rozšírenia do budúcnosti na ďalšie implementované technológie.
- Byť včas informovaný o potenciálnych problémoch v IT prostredí.
- Sledovanie výkonnostných ukazovateľov jednotlivých operačných systémov, aplikácií, sieťových a hardwarových prvkov.
- Automatizovať rutinné nadbytočné úlohy a umožniť účinnejšiu kontrolu nad prostredím IT.
- Potreba globálneho nasadenia aktuálnych verzií aplikácií a operačných systémov na pracovné stanice a servery.
- Možnosť nasadenia aktualizácií aplikácií a operačných systémov.
- Znížiť zaťaženie správcov IT rutinnými procesmi.

PRÍNOSY

- Detailnejší monitoring a celkový prehľad o stave IT prostredia. Monitoring siete a aplikačný monitoring
- Možnosť sledovať tisíce udalostí a výkonnostných ukazovateľov na jednotlivých systémoch, čo umožňuje efektívnejšie plánovať nákup nového HW
- Hromadné nasadenie aplikácie, alebo jej upgrade na pracovných staniciach
- Možnosť hromadného upgradu OS na pracovných staniciach
- Dashboard Views, ktorý kombinuje niekoľko panelov do jedného pohľadu
- Možnosť monitorovania UNIX a Linux Computers
- Podpora najnovšieho Windows 8 a Windows Server 2012

Riešenie

Prvým krokom pred nasadením System Center Operation Manager a System Center Configuration Manager do IT infraštruktúry spoločnosti OTP Banka Slovensko, a.s. bolo vymedzenie základných cieľov a požiadaviek, ktoré by malo riešenie spĺňať. Hlavnou požiadavkou bola efektívna správa súčasného prostredia a detailného monitoringu všetkých serverov a pracovných staníc postavených na operačných systémoch Microsoft Windows. Dôraz sa kládol aj na možnosť budúceho rozšírenia riešenia na produkty tretích strán. Systém mal umožňovať včas varovať správcov IT v prípade existujúcej poruchy niektorého systému a takisto mal vedieť poslať upozornenie na možnosť blížiacej sa poruchy, ktorá vyplývala z neštandardného chovania niektorého zo systémov, buď prostredníctvom e-mail alebo SMS správy. V prípade poruchy mal zas systém vedieť v čo najväčšej miere pomôcť s jej odstránením. Ďalšou požiadavkou bola možnosť hromadného nasadenia novej aplikácie (alebo jej aktualizácie) na pracovné stanice, aby sa minimalizovali práce správcov IT s rutinnou prácou na stovkách pracovných staníc. Po zhodnotení všetkých získaných informácií sa pristúpilo k samotnému upgradu existujúceho riešenia.

Proces nasadenia nového riešenia postaveného na SCOM a SCCM pozostával z nasledujúcich činností:

- Inštalácia a konfigurácia serverov
- Inštalácia databázového servera pre SCOM a SCCM
- Inštalácia SCOM a agentov na jednotlivé servre
- Konfigurácia management packov a notifikácií
- Inštalácia SCCM a vytvorenie inštalačných balíčkov pre používanie aplikácie a OS
- Definovanie správcov systému a prístupových rolí.

Po nasadení riešenia do IT infraštruktúry prebehlo školenie administrátorov, kde sa oboznámili s novými funkcionalitami a úpravou systému, s jeho rozširovaním o monitorovanie ďalších serverových rolí a vytváraní nových inštalačných balíčkov pre SCCM.

POUŽITÉ TECHNOLOGIE

Microsoft System Center
Operation Manager 2012 R2

Microsoft System Center
Configuration Manager 2012 R2

SQL 2012

Windows Server 2012

